



La Communauté de communes Lot-et-Tolzac recrute un(e) Responsable du service Tourisme et de l'Office de Tourisme communautaire.

La Communauté de communes Lot-et-Tolzac (15 communes - 7 443 habitants) située au cœur du département du Lot-et-Garonne et de la Vallée du Lot, recherche un(e) responsable du service tourisme chargé(e) également de la gestion de l'Office de Tourisme communautaire.

Au-delà de la gestion quotidienne du service, vous aurez à cœur de participer à la mise en place des projets structurants du territoire (véloroute/voie-verte), et serez force de proposition et soutien de la dynamique territoriale.

Domaines d'intervention : tourisme / communication / affaires générales

Conditions :

Poste statutaire / ou contractuel.

Grade recherché : rédacteur territorial, animateur territorial

A pourvoir à partir de mars 2022

Base de 35h par semaine – Saison touristique : travail à envisager sur les samedis, dimanche et jours fériés

Lieu de travail : siège administratif de la Communauté de communes Lot-et-Tolzac à Castelmoron sur Lot, et Office de Tourisme à Le Temple sur Lot

Permis B indispensable

Missions principales :

- GESTION ADMINISTRATIVE DU SERVICE TOURISME / OFFICE DE TOURISME : réunions du Conseil d'Exploitation de l'Office de Tourisme et de la commission « Finances, Administration générale, Tourisme et Prospective » ; suivi budgétaire de l'Office de Tourisme, gestion et optimisation de la taxe de séjour ; veille réglementaire.
- ANIMATION DE L'OFFICE DE TOURISME : gestion de l'accueil de l'Office de Tourisme communautaire d'avril à octobre ; gestion de l'information et de la base de données SIRTAQUI ; promotion et valorisation de l'offre touristique locale.
- DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE : animation du réseau et accompagnement des socio-professionnels du territoire (participation à la Bourse aux Dépliants départementale et à la soirée d'échanges du Lot-et-Tolzac, accompagnement porteurs de projets) ; animation des démarches qualité (qualité des hébergements, déploiement de l'offre Tourisme & Handicap, labellisation pêche et accueil vélo) ; développement de l'offre de Nature ; suivi des projets

- en lien avec les orientations budgétaires de l'année ; participation à diverses réunions / groupes de travail relatifs au tourisme et au développement local.
- ENCADREMENT DE PERSONNEL : organiser le travail en équipe, participer aux recrutements (saisonniers, stagiaires), réaliser et suivre les plannings.
 - COMMUNICATION : réalisation des éditions touristiques (Guides Découvertes & Hébergements, calendrier des fêtes et manifestations, collaboration au Guide Départemental des Sorties de l'Eté) ; gestion et animation du site internet et des réseaux sociaux de la Destination Cœur de Lot-et-Garonne.
 - VIE DE LA COMMUNAUTÉ : gestion et animation du site internet de la Communauté de communes Lot-et-Tolzac en collaboration avec l'agent d'accueil ; réalisation du Bulletin communautaire ; suivi de la mise à disposition du matériel communautaire ; organisation de la Fête de la Communauté ; participation à la Commission « Actions sociales, Culture, Enfance, Sport et Communication ».

Profil :

Compétences techniques :

Diplômé(e) de l'enseignement supérieur en tourisme (BAC + 3 minimum)

Connaissance des acteurs du tourisme, des collectivités locales et de leur fonctionnement

Maîtrise des outils informatiques : Word, Excel, Power Point, Publisher, typo 3

Maîtrise du progiciel SIRTAcqui

Maîtrise de l'anglais exigée (bon niveau), 2^{me} langue étrangère souhaitée

Connaissance et maîtrise de la plateforme de télédéclaration de taxe de séjour souhaitée

Capacités de management

Expérience en Office de Tourisme souhaitée

Qualités/aptitudes personnelles :

Organisation, autonomie et rigueur

Aisance rédactionnelle et d'élocution

En écoute active et disponible

Travail en équipe

Diplomatie, discrétion professionnelle, qualités relationnelles

Faculté d'adaptation/adaptabilité, polyvalence et mobilité

Curiosité, culture générale et ouverture d'esprit

Sens du service public

Contact :

Date limite de candidature : (CV et lettre de motivation) : 24.01.2022

Par courrier à : Madame la Présidente - Communauté de communes Lot-et-Tolzac - Service Tourisme
- 12 avenue de Comarque 47260 CASTELMORON SUR LOT

Ou par mail à : tourisme@lotettolzac.fr

Renseignements complémentaires au 05.53.84.58.44

Fiche de poste détaillée sur demande